

	Alcatel	Asterisk/ open source	Avaya	Cisco	Clarity	Siemens	Swyx
Telefonanlage	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
CTI	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
UMS	ja	ja	unbekannt	ja	ja	expressions	ja
Logging / Gesprächsaufzeichnung	ja (nicht bei OmniPCX)	ja	ja	nachrüstbar	ja	nachrüstbar	nein
ACD	ja	ja	ja (ip office)	ja	ja	nachrüstbar	ja
Predictive Dialing	nachrüstbar	ja	nachrüstbar	nachrüstbar?	ja (CDE)	nein	nachrüstbar?
IVR DTMF	nachrüstbar	ja	nachrüstbar	ja	ja	ja (expressions)	ja
IVR Sprache	nein	ja	nein	nein	ja (CSE)	ja (expressions)	nein
VoiceXML	nein	ja	nein	nein	CSE	nein	nein
Tools	ja	ja	ja	ja	Statistik, LCR	ja	ja
Service	kommerziell	kommerziell	kommerziell	kommerziell	kommerziell	kommerziell	kommerziell
Skalierbarkeit	neue Hardware	ja	neue Hardware	neue Hardware	neue Hardware	neue Hardware	neue Hardware
Standard Endgeräte	nein	ja	nein	ja	ja	teils	ja
Businesstelefonie	ja	ja	ja	ja	CBE	ja	ja
VoIP	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
ISDN	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Analog	ja	ja	ja	nein	ja	ja	?
Hardwarebasis	Proprietär	PC	Proprietär	Proprietär, teils PC	PC, Patchpanel für Hardwareanschlüsse	Proprietär	Proprietär